

# 放課後デイサービス プティ フォンティーヌ2020年度評価表アンケート《保護者様向け》

集計結果 23/31家庭 回答

2021.1月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか	23			
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思 いますか	22	1		
	③	事業所の設備等(スロープや手すりなど)はバ リアフリー化の配慮が適切になされてい ると思いますか	21	2		・気にして見ておらずわからない ・子供たちが安全に過ごすための配慮がさ れていると思う
適切な支 援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が放課後 等デイサービス計画*1として作成されて いると思いますか	22	1		・子供の成長を考えた支援計画が作成さ れていると思う
	⑤	活動プログラムは工夫されていると思 いますか	22	1		・今年度は様子が見えない 色々と考えてくれているとは感じる ・曜日ごとのプログラムやクリスマス、お 正月など行事の活動に工夫されていると 思う
	⑥	おやつの内容・量は適切ですか	21	2		・スナック菓子ではなくパンという点 がいい ・見ていないのでわからない
	⑦	拠点にこだわらず、遠足や公園活動 を取り入れていますか	14	8		未回答1
保護者 への説 明等	⑧	支援の内容、利用者負担額について丁寧 な説明を受けましたか	21	2		
	⑨	日頃から子どもの状況を伝え合い、子 どもの発達状況や課題について共通理 解ができていると思いますか	22	1		・良かった点を教えてくれるのは有難 いが課題ももっと知りたい ・送迎時にその日の様子を伝えてもら えるので安心
	⑩	発達に関する助言や支援等のサポート が行われていると思いますか	22	1		・助言が的を得ていて有難い
	⑪	保護者会等の開催等により保護者同 士の情報共有が支援されていると思 いますか	15	7	1	・保護者会に参加しておらずわから ない ・参加してません
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を整え、子どもや保護者 にわかりやすく説明されていますか。 また、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応していると思いますか	20	3		・多分…
	⑬	子どもや保護者との意志の疎通や情 報伝達のための社会資源の活用して いますか	18	5		・社会資源とは具体的に何かわから ない
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、 活動概要や行事予定、連絡体制等の 情報や業務に関する自己評価の結果 を提供されていますか	21	2		
⑮	個人情報に十分注意していると思 いますか	21	2			
非常 対応 時の	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難 、救出、その他必要な訓練が行われ ていると思いますか	22	1		・有事に備え室内でも運動靴をはくこ とに意識の高さを感じる ・定期的に訓練が行われていて安心
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしています か	22	1		・通っている放デイの中で1番好きだ と言っている ・とても楽しみにしている ・いつも楽しみにしている ・コロナへの不安があらゆる活動への 参加にためらいがちになっている、 オンラインでの参加が可能になると興 味を持ってくれるかなと思う
	⑱	事業所の取り組む支援に満足してい ますか	23			・音楽を通して楽しく協調性を育む ことができる ・とても満足している ・曜日ごとに違う支援が組まれてい るとも満足大変満足している
その他	⑲	コロナ禍にあり事業者が可能な限り の支援内容の提供をしていますか	22	1		・感染対策に力を入れて活動されて いると思う

\*1 放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する、サービスを利用する児童について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。