

放課後デイサービス プティフォンティーヌ2021年度評価表アンケート《保護者様向け》25/33
2022.1実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか	22	3		・できればもう少し広いと嬉しいなと思っています。(Q1) ・子どもが低学年なら十分かもしれないが高校生中学生など にとっては十分とはいえないのかなと思う。(Q2)
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思えますか	24	1		・人による(Q3)
	③	事業所が衛生的に保たれていますか	25			・保護者は事業所内に入れないので正直分からないが、外 から見る限り大きな問題はないと思われる。 ・とてもきれいです。香りが気になります。香り付きの除菌 剤などの使用はなるべく控えていただけると助かります。(吸 引して健康を害する恐れがあります。)(Q4) ・清潔感があって衛生的に良さ届いていると思います。
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が放課後等デイサー ビス計画*1として作成されていると思えますか	25			
	⑤	活動プログラムは工夫されていると思えますか	25			・リトミックを中心に曜日別に工夫された活動プログラムにと も満足しています。
	⑥	おやつの内容・量は適切ですか	25			・おいしいパンに親子共々大変満足しております。 ・スナック菓子ではなくパンなのがとても良い。 ・味と量ともに満足しています。
	⑦	拠点にこだわらず、外活動などを取り入れていますか	19	5	1	・長期の休み以外も外活動を増やして頂きたいです。 (Q5) ・近くの公園や畑の収穫体験などの活動に満足しています。
保護 者へ の説 明等	⑧	支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明を受け ましたか	25			
	⑨	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の 状況や課題について共通理解ができていると思え ますか	24	1		・これからも職員のみならずと子どもの発達など情報共有した いです。 ・送迎時にその日の様子などを伝えていただくこと、毎月の 活動記録により様子が理解できています。
	⑩	発達に関する助言や支援等のサポートが行われてい ると思えますか	23	2		・子供の気持ちを第一考える支援が行われていて、「できたこ と」の報告をその都度受けています。
	⑪	保護者会等の開催等により保護者同士の情報共有 が支援されていると思えますか	18	6	1	・保護者同士での会話の機会があればお願いします。(Q6) ・コロナ禍の状況でできることを十分にしてくださっていると思 います。 ・参加していないので不明です
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整え、子どもや保護者にわかりやすく説明されていま すか。また、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応 していると思えますか	22	2		・苦情を出したことがないため評価できない。 ・このような状況になったことがないため、よく分かりませ んが、きっと適切に対応してくださると信頼しています。 ・未回答1
	⑬	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のため の社会資源(相談支援事業等)の活用をしていますか	25			
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価 の結果を提供されていますか	23	2		・メールでの配信が多く、おたより?HPIについては周知され ていないと思います。(Q7) 「プティだより」で情報の提供がされています。
	⑮	個人情報に十分注意していると思えますか	25			
非常 時 の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われていると思えますか	25			・定期的に訓練が行われていて安心しています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	24	1		
	⑱	事業所の取り組む支援に満足していますか	25			・家の外に安心できる場所があることは、とてもありがたい です。 ・親子とも大変満足しています。 ・送迎を拡大。車など十分にあればいいなと思う。(Q8) ・徹底した感染予防対策をとる中、充実した活動が行われて いて満足です。
その他	⑲	コロナ禍にあり事業者が可能な限りの支援内容の提 供をしていますか	25			・YouTubeや動画で活動している様子が見られるように工夫 してくださっている。 ・コロナ禍で以前と同じような活動ができないこともあると思 いますが、子供たちが楽しめるように工夫されていると思 います。

*1 放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する、サービスを利用する児童について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。