

放課後デイサービス プティフォンティア2024年度 自己評価アンケート《保護者様向け》※34家庭配布 26家庭集計

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	2024.12月下旬から配布 2025.1月下旬回収 ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	24	2		・中、高生には若干狭く感じるかもしれません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	23	3		・少ない職員さんで大変そうです。 ・ぎりぎり頑張って下さっている印象です。 ・とても!
	③	事業所が衛生的に保たれていますか	26			・とても清潔 ・とても! ・常に清潔で衛生的に保たれていると思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が放課後等デイサービス計画*1として作成されていると思いますか	26			・発表会など目標があって良い。 ・丁寧に話を聞き、作成してくださっています。 ・子供の能力や保護者の希望をくみ取って作成されていると思います。
	⑤	活動プログラムは工夫されていると思いますか	26			・子どもが楽しめるよう日々色々なプログラムを考えてくださり、そこから学びも多くあるのでとても工夫されていてありがたいです。 ・各曜日で子供たちが楽しく参加できるプログラムになっていると思います。
	⑥	おやつの内容・量は適切ですか	25	1		・値上げでパンが小さくなってしまった。 ・手作りのとても美味しいパンで量も丁度良く子供は好きです。
	⑦	拠点にこだわらず、外活動などを取り入れていますか	23	3		・夏は暑い中外につれて行って下さりありがとうございます。発表会も楽しみたいです。 ・夏期長期休暇や土曜など外活動があり気分転換になって楽しいようです。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明を受けましたか	26			
	⑨	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	26			・日々の様子を送迎時に教えてくださりこちらも伝えることで共通理解できていると思います。とても丁寧 ・安心して預けることができるのは、子供のことを理解し、保護者にもしっかり伝えてくださるからだと思っています。助言、サポートに感謝しています。
	⑩	発達に関する助言や支援等のサポートが行われていると思いますか	24	2		・とても ・子供の成長につながるよう工夫して支援されていると思う。
	⑪	保護者会等の開催等により保護者同士の情報共有が支援されていると思いますか	20	4	1	・未記入! ・とても厳重(プライバシーなど)もう少しゆるくても大丈夫と思うこともあります。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整え、子どもや保護者にわかりやすく説明されていますか。また、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	22	2		未記入!/不明! ・苦情を出したことがありません。 ・苦情を言ったことがありませんが、どんな時も親身で丁寧に対応してくださっています。
	⑬	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための社会資源(相談支援事業等)の活用をしていますか	24	1		不明! ・相談支援事業所とのつながりのメリットがいまいち分からない。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を提供されていますか	26			・良いと思うが最近活動報告(全体の)が少ないような・・・ ・会報やメールなどで定期的に情報を知らせてくださるので助かります。
	⑮	個人情報に十分注意していると思いますか	26			・十分に注意されていると感じます。
非常時の対策・事業継続	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	26			・定期的に避難訓練が行われていて安心しています。
	⑰	備蓄について説明が行われていますか	16	8		未記入!/不明! ・分かりません ・覚えていないので答えられません。
	⑱	事業所は事業が滞らないよう努力していますか	24	1		不明! ・とても頑張って下さっていると思いますが人手が足りているのかやや心配です。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	25	1		・とても楽しみに通所しています。家の次に落ち着ける場所のようです。 ・とても ・毎回とても楽しみにしています。 ・先生やお友達に会えるのがとにかくうれしいようです。 ・毎回とても楽しく通っています。
	⑳	事業所の取り組む支援に満足していますか	25	1		・とても楽しみに通所しています。家の次に落ち着ける場所のようです。 ・とても ・手厚い支援に大変満足しています。 ・とてもきめ細かな支援に感謝しています。 ・活動内容にとっても満足していて、安心して送り出すことができます。
その他	㉑	今年度報酬改定がありました。報酬改定後に行われている個別支援計画書の見直しの中で個別支援計画書がアップデートされ別表によって利用曜日や利用時間、延長支援の時間帯が明記されていますか	26			

\*1 放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する、サービスを利用する児童について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。