

今年度実施致しました自己評価アンケートの中でご意見、ご要望いただきました件について、職員で共有し、今後改善していけるよう取り組み始めております。その内容を皆様にご報告いたします。

沢山の保護者様にご協力いただきましたこと、職員の励みとなっております。

ありがとうございました。

アンケート中の Q 数字のご意見、ご要望について「→」が返答となります。

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

(Q1)できたらもう少し広いと嬉しいなと思っています。

→ 職員も感じている所であります。

(Q2)子どもが低学年なら十分かもしれないが高校生中学生などにとっては十分とはいえないのかなと思う。

→ 職員もそう感じております。

②職員の配置数や専門性は適切であると思いますか

(Q2)人による

→ 日々の申し送りの中でその日に起きた改善点については話し合いを重ねております。

改善点についての職員共有も出来る限り行っております。

児童指導員としての職員についてはステップアップできるよう研修を受け支援の向上に努めて参ります。

③事業所が衛生的に保たれていますか

・保護者は事業所内に入れないので正直分からないが、外から見ると大きな問題はないと思われる。

・清潔感があって衛生的に良さ届いていると思います。

(Q4)とてもきれいですが、香料が気になります。香り付きの除菌剤などの使用はなるべく控えていただくと助かります。「吸引して健康を害する恐れがあります。」

→ ソファやケットに使用しておりましたアルコール噴霧によるものと考えられます。

以降使用を止めております。

職員についても香りの強いものは肌や衣服に使用しない事となっております。

⑤活動プログラムは工夫されていると思いますか

・リトミックを中心に曜日別に工夫された活動プログラムにとっても満足しています。

⑥おやつの内容・量は適切ですか

・おいしいパンに親子共々大変満足しております。

・スナック菓子ではなくパンなのがとても良い。

・味と量ともに満足しています。

⑦拠点にこだわらず、外活動などを取り入れていますか

- ・近くの公園や畑の収穫体験などの活動に満足しています。

(Q5)長期の休み以外も外活動を増やして頂きたいです。

- それぞれの放課後等デイサービスが特徴を持った活動に取り組んでおります。
平日の活動につきましては外活動を取り入れていく予定はありません。

⑨日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか

- ・これからも職員のみなさんと子どもの発達など情報共有したいです。
- ・送迎時にその日の様子などを伝えていただくことと、毎月の活動記録により様子が理解できています。

⑩発達に関する助言や支援等のサポートが行われていると思いますか

- ・子供の気持ちを第一考える支援が行われていて、「できたこと」の報告をその都度受けています。

⑪保護者会等の開催等により保護者同士の情報共有が支援されていると思いますか

- ・コロナ禍の状況でできることを十分にしてくださっていると思います。

(Q6)保護者同士での会話の機会があればお願いします。

- 対面での保護者会だけでなくオンライン開催の保護者会でも保護者様同士がお話していただけるよう時間設定して参ります。

⑫子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整え、子どもや保護者にわかりやすく説明されていますか。また、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか

- ・苦情を出したことがないため評価できない。
- ・このような状況になったことがないため、よく分かりませんが、きっと適切に対応してくださると信頼しています。
- ・未回答1

⑭定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を提供されていますか

- ・「プティだより」で情報の提供がされています。

(Q7)メールでの配信が多く、おたより？HPについては周知されていないと思います。

- 隔月でお出ししております「プティだより」をご確認ください。
また「一般社団法人ヴィフ」のホームページや福ナビでも紹介されております。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか

- ・定期的に訓練が行われていて安心しています。

⑱事業所の取り組む支援に満足していますか

- ・家の外に安心できる場所があることは、とてもありがたいです。
- ・親子とも大変満足しています。
- ・徹底した感染予防対策をとる中、充実した活動が行われていて満足です。

(Q8)送迎を拡大。車など十分にあればいいと思う。

→ そうですね・・・なかなか難しい問題です。車と運転手の手配は次年度については現状維持となります。

⑲コロナ禍にあり事業者が可能な限りの支援内容の提供をしていますか

- ・YouTube や動画で活動している様子が見られるように工夫してくださっている。
- ・コロナ禍で以前と同じような活動ができないこともあると思いますが、子供たちが楽しめるように工夫されていると思います。

お褒めいただきましたコメントにつきましては、今後更に質の向上を目指して参ります ^^ !