

放課後デイサービス プティフォンティア2022年度評価表アンケート《保護者様向け》

2022.12月下旬から配布 2023.1月中旬回収

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか	23	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思 いますか	23	2	0	・専門性は十分だと思うが、ぎりぎりの人数 で回しているのかな、という印象を受けま す。先生方が大変そうで心配です。 ・専門性に優れた職員の方々によって活動 が行われていると思います。
	③	事業所が衛生的に保たれていますか	24	1	0	・とてもきれいに保たれています。 ・整理整頓され、清潔に保たれた室内だ と思います。
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が放課後等デイサ ービス計画*1として作成されていると思 いますか	25	0	0	
	⑤	活動プログラムは工夫されていると思 いますか	25	0	0	・曜日別プログラムが工夫されていて、子供 にとって魅力的だと思います。
	⑥	おやつの内容・量は適切ですか	21	1	2	未回答1 ・おやつ提供日に利用していない為、適切 か判断いたしかねます。 ・量が少ないと娘は言っております。 ・手作りのパンはとても美味しくして内容・量と もに満足です。
保護 者へ の説 明等	⑦	拠点にこだわらず、外活動などを取り入れて いますか	18	7	0	・外活動で利用する公園について、「もっと 色々な公園に行きたい」（いつも同じ場所 だから）とのことでした。 ・まだ外活動に参加していません（時期的 に） ・徒歩で行く公園、車で行く公園など外 活動によって体力づくりにとっても役立って います。
	⑧	支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明を 受けましたか	25	0	0	
	⑨	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができて いると思いますか	24	1	0	・とても丁寧に感謝しています。 ・送迎時や活動記録によって日々の様子や 発達の状況を知ることができています。 ・アドバイスも的確にいただき、安心して 子どもをお願いできています。
	⑩	発達に関する助言や支援等のサポートが 行われていると思いますか	23	2	0	・子どもにとって良いと思ったことはすぐ に行動して支援してくださっていると思 います。
	⑪	保護者会等の開催等により保護者同士の 情報共有が支援されていると思 いますか	22	3	0	・先生方が受けた研修などを共有してく れるのでとても役に立ちます。 ・まだ参加できなかったことがない。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整え、子どもや保護者にわかり やすく説明されていますか。また、苦情 があった場合に迅速かつ適切に対応 していると思 いますか	20	4	0	・未回答1 ・苦情を出したことはまだないけれど誠 実に対応してくれそうです。 ・苦情を出したことがありません。
	⑬	子どもや保護者との意志の疎通や情報 伝達のための社会資源（相談支援事業 等）の活用をしていますか	24	0	0	・未回答1
の非 常時 対応	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活 動概要や行事予定、連絡体制等の情報 や業務に関する自己評価の結果を提 供されていますか	25	0	0	・メールや会報などによって情報提供が 細かくされています。
	⑮	個人情報に十分注意していると思 いますか	25	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われて いると思 いますか	24	1	0	・定期的に訓練が行われていて安心し ています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	24	1	0	・毎回とても楽しみにしています。家 でもプティさんの話をしています。 (同一回答3) ・娘がプティさんに行くのを楽しみに してくるのが嬉しいです。
	⑱	事業所の取り組み支援に満足して いますか	25	0	0	・大満足です。
その他	⑲	コロナ禍にあり事業者が可能な限りの 支援内容の提供をしていますか	25	0	0	・かなり徹底されており、特にコロナ 禍初期の頃は安心感が大きかったです。 ・感染対策を徹底して職員の方たちが 努力して下さっていると思います。

*1 放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する、サービスを利用する児童について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。