

放課後デイサービス プティ フォンティーン2023年度評価表アンケート<<保護者様向け>>集計

R6.1月23日集計

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	20	1		1、中を一度しか見たことがない。 2、ダンスなど動くスペースもあって十分かと思います。 3、中学生以上にとっては狭く感じることがありそうです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	19	2		1、専門性は適切だと思いますが職員の方の人数は少ないように思います。 2、運転手が長い間見つかっておらず不便ことが多い。 3、研修等により職員の人数が少なくなってしまう日があります。
	③ 事業所が衛生的に保たれていますか	20	1		1、中を一度しか見たことがない。 2、室内が清潔で衛生面に配慮されていると思います。 3、とても清潔です。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が放課後等デイサービス計画*1として作成されていると思いますか	20	1		1、丁寧に話し合って作成されていると思います。
	⑤ 活動プログラムは工夫されていると思いますか	20	1		1、曜日別に活動内容が工夫されていて満足しています。
	⑥ おやつの内容・量は適切ですか	19	2		1、(原材料の)値上げでしようがないが、小さくなってしまって残念です。 2、手作りのパンはとてもおいしくて満足しています。 3、手作りの美味しいパンを毎回楽しみにしています。
	⑦ 拠点にこだわらず、外活動などを取り入れていますか	20	1		1、よく出かけてくれて子どもも嬉しそうです。
保護者 への 説明等	⑧ 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明を受けましたか	21			1、いつも丁寧に説明してくれます。
	⑨ 日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	21			1、年2回のモニタリングや送迎時に子供の状況を伝えていただき安心してます。 2、いつも丁寧に子どもの様子を伝えてくださり、家庭からも安心して相談できる。
	⑩ 発達に関する助言や支援等のサポートが行われていると思いますか	20	1		1、小さなことにも気づいてくださり新たな支援をしてくださるので助かります。 2、助言や支援など、とても丁寧に熱心に行なってくださっていて、まねをして家庭でもとり入れるようにしている。 3、困った時に相談すると、丁寧にアドバイスをいただけて助かっています!
	⑪ 保護者会等の開催等により保護者同士の情報共有が支援されていると思いますか	20	1		
	⑫ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整え、子どもや保護者にわかりやすく説明されていますか。また、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	18	2		1、今まで苦情を言ったことはありませんが、そういった場面でも誠意をもって対応してくださると思います。 2、(分からない)回答無し 3、苦情を出したことがないので分かりませんが、もし、苦情を出したら適切に対応して下さいと思います。
	⑬ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための社会資源(相談支援事業等)の活用をしていますか	20			1、(分からない)回答無し
	⑭ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を提供されていますか	19	2		
⑮ 個人情報に十分注意していると思いますか	21			1、すごくしっかりしていると感じます。	
の 非 対 応 時	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	21			1、定期的に避難訓練のお知らせがあって安心しています。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	21			1、毎日とても楽しみにしています。 2、とても楽しみにしていて、通所出来ない日があると、落ち込んでしまう程。 3、とても楽しみにしています!
	⑱ 事業所の取り組む支援に満足していますか	21			1、手厚く行き届いた支援にとっても満足しています。 2、いつも満足です! 3、難しいとは思いますが送迎をお願いされることなく利用できたらうれしいです。
そ の 他	⑲ 非常事態に対して備蓄が進んでいると思いますか	15	5		1、わからない 2、(知らない)回答無し 3、未確認の為

*1 放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する、サービスを利用する児童について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。

【その他のご意見】

・いつも丁寧に見守ってくださりありがとうございます。E-mailの不具合(エラーメッセージが届く)を直してほしいです)届いていると分かっているもののやはり不安です。

・いつも大変満足しています。ありがとうございます!